

Victoria eyaletinde kamu dış hizmetleri



Tercümana ihtiyacınız var mı?

Çalışanlarımızla konuşurken tercümana ihtiyaç duyuyorsanız, 1300 360 054'ü arayarak hasta kabul görevlimize söyleyiniz. Size bir tercüman ayarlanabilir.

Kimler kamu dış bakımından yararlanabilir?

Dişleriyle ilgili **acil bir durum** yaşayan herkes 720 Swanston Street, Carlton adresindeki Royal Dental Hospital of Melbourne'de (Melbourne Dış Hastanesi) tedavi görebilir. İlk etapta 1300 360 054'ü arayarak bekleme sürenizi azaltabilirsiniz.

Kamu dış bakımı sisteminden **yararlanarak genel, damak veya uzman** tedavi görmek istiyorsanız, buna hak kazanıyor olmanız gerekmektedir. Hak kazanan kişiler ayrıca bölgesel diş kliniklerinden de acil diş tedavi bakımı alabilirler.

Aşağıdaki kişiler hak kazanır:

- 12 yaşında veya daha küçük tüm çocuklar
- Aşağıdaki indirim kartlarından birine sahip olan kişiler ve bu kartlara dahil edilmiş diğer kişiler



Health Care Card
(Sağlık Bakım Kartı)



Pensioner Concession Card
(Emekliler İndirim Kartı)

- Melbourne Dış Hastanesinde tedavi görmek isteyen tüm Aborijin ve Torres Strait Adalı kişiler
- Yeni gelmiş mülteciler ve sığınmacılar
- Özel gelişim okullarında kayıtlı çocuklar
- Toplum Hizmetleri Bakanlığının (Department of Human Services) Çocuk, Genç ve Aileler Bölümü tarafından düzenlenen yatılı hasta bakım tesislerinde kalanlar.

12 ila 17 yaşları arasında çocuklarınız var mı?

Medicare Gençler İçin Dış Programı (Medicare Teen Dental Plan) kapsamında 12 ila 17 yaşları arasındaki çocuklar ücretsiz diş muayenelerinden yararlanabilirler. Ayrıntılı bilgi için (ücretli olarak) 132 011'i arayınız veya www.medicareaustralia.gov.au internet sayfasına bakınız.

Nasıl randevu ayarlayabilirim?

Bölgenizdeki diş kliniğini arayınız. Size yakın bir kliniğin bilgilerini temin etmek için 1300 360 054'ü arayınız veya www.dhsv.org.au adresli internet sayfasına bakınız. Aradığınızda, görüştüğünüz görevli hak kazanıp kazanmadığınızı inceler. Eğer hak kazanıyorsanız, adınızı bekleme sırasına kaydederler.

Ücreti ne kadardır?

Ödeyeceğiniz miktar durumunuza ve gerekli olan tedaviye bağlıdır. Belki ücretsiz olarak tedavi görebilirsiniz ya da bir ücret söz konusu olabilir.

Daha fazla bilgi için www.dhsv.org.au internet sayfasına bakınız veya 1300 360 054'ü arayınız.

Dişinizle ilgili acil durumlar

Aşağıdaki durumlar söz konusu mu?

- dişlerinizde herhangi bir hasar
- ağızınızda aşırı kanama veya
- ağız bölgesinde şişlik.

Ne yapmalısınız?

Aşağıda belirtilen saatler dahilinde Melbourne Diş Hastanesini 1300 360 054 nolu telefondan arayınız.

Pazartesi Cuma arası

sabah 8.30 akşam 9.15 arası

Hafta sonları ve resmi tatillerde

sabah 9.00 akşam 9.15 arası

Yukarıdaki belirtilen saatler dışında size en yakın hastaneyi arayınız.

Aşağıdaki gruplardan birine ait misiniz?

- Çocuklar ve 18 yaşının altında gençler
- Aborijin ve Torres Strait Adaları kökenli kişiler
- Yeni gelmiş mülteciler ve sığınmacılar
- Genel bakıma ihtiyacı olan hamile bayanlar

Yukarıdaki gruplardan birine aitseniz, bekleme sırasına yazılmanız gerekemeyebilir. Hasta kabul masasındaki görevliye '**acil tedaviye erişim (priority access)**' hakkına sahip olabileceğinizi belirtiniz.

Görüşleriniz ve şikayetleriniz



The Royal Dental Hospital (Diş Hastanesi) ile ilgili görüşlerinizi veya şikayetlerinizi dile getirmek için lütfen aşağıdaki yeri arayınız:

Dental Health Services Victoria
720 Swanston Street
Carlton VIC 3053
Telefon: (03) 9341 1000
Ücretsiz arama (kırsal bölgeler):
1800 833 039
İnternet Sitesi: www.dhsv.org.au

Bir toplum diş kliniği hakkında görüşlerinizi belirtmek veya şikayette bulunmak için lütfen kliniği direkt arayınız.